

LINE 公式アカウント

メッセージテンプレート集

整備工場向け・年間配信スケジュール完全版

このテンプレート集の使い方

このテンプレート集には、LINE 公式アカウントで配信するメッセージのテンプレートが収録されています。

こちらのテンプレートは一例ですので、自社の特色に合わせて変更しご活用ください。

また、これ以外にもスズキ愛車無料点検のようなディーラーとの共同施策の案内などを定期的に送ることで、お客様との接触回数を増やして行きましょう。

使い方：

- テンプレートをコピーしてLINE 公式アカウントの配信画面に貼り付け
- ○○自動車の部分を工場名に変更
- 電話番号や営業時間を実際の情報に変更
- 必要に応じて内容を自由にカスタマイズ

【必須】季節の4回配信テンプレート

すべての整備工場が必ず押さえるべき、季節の重要な案内です。この4回だけでも車検間隔の2年の間に8回の接触が実現でき、セブンヒッツ理論の「7回」を超えています。

プラスアルファのオプション配信を組み合わせることで、年7回の接触も現実的になっていきます。

【3月】春の点検・タイヤ交換案内

配信時期：3月上旬～中旬

目的：夏用タイヤへの交換促進、GW前点検の案内

〇〇自動車です 🚗

暖かくなってきましたね 🌸

そろそろ夏用タイヤへの交換時期です。

■ 春の無料点検実施中

- ・タイヤの溝チェック
- ・バッテリーの状態確認
- ・エアコンフィルター点検

GW前の今がおすすめの時期です。

ご予約はこのLINEからどうぞ 📱

お待ちしております 😊

〇〇自動車

☎️ 0XX-XXXX-XXXX

営業時間：月～金 8:00-17:00

【6月】梅雨対策・エアコン点検

配信時期：6月上旬（梅雨入り前後）

目的：ワイパー、エアコン、梅雨の運転注意

〇〇自動車です 🚗

梅雨入りしましたね

この時期のチェックポイント：

- ・ワイパーの拭き残り
- ・エアコンの効き
- ・タイヤの溝

心配な点があれば

お気軽にご相談ください 📞

雨の日も安全運転で 🚗

【9月】秋の行楽前点検・冬タイヤ準備

配信時期：9月上旬～中旬

目的：夏のダメージチェック、冬支度の準備

〇〇自動車です 🚗

秋めいてきましたね 🍁

行楽シーズン前に：

- ・夏に傷んだ部品チェック
- ・オイル交換
- ・冬用タイヤの準備

お出かけ前の点検

承ります 📺

楽しいドライブを 🚗

【12月】冬支度・年末年始案内

配信時期：12月上旬

目的：冬用タイヤ、バッテリー、年末の挨拶

〇〇自動車です 🚗

今年も残りわずかですね。

年末年始のお出かけ前に：

- ・バッテリーチェック
- ・冬用タイヤ確認
- ・不凍液の点検

トラブルなく新年を
迎えましょう

今年もありがとうございました 🍷

【オプション】追加8回の配信テンプレート

フル活用パターンを選んだ方、または慣れてきて追加配信を試したい方向けのテンプレートです。季節の4回と合わせて**年17回以上の接触**が実現できます。

【1月】新年挨拶・バッテリー注意喚起

配信時期：1月4日～7日

〇〇自動車です 🚗

明けましておめでとうございます 🎆

本年もよろしくお願いいたします。

寒い日が続きますね。

バッテリーは大丈夫ですか？

今年も安全運転で良い年に！

何かあればいつでもご連絡ください 📞

【2月】冬タイヤ残溝チェック促進

配信時期：2月中旬

〇〇自動車です 🚗

まだまだ寒い日が続きますね*

冬用タイヤの残り溝、確認していますか？

来シーズンも使えるかどうか

今のうちにチェックがおすすめです

お気軽にお声がけください 🚗

【4月】GW 前点検案内

配信時期：4月中旬

〇〇自動車です 🚗

新年度が始まりましたね 🌸

GWのお出かけ前に
点検はいかがですか？

タイヤ・オイル・バッテリー
遠出の前に安心チェック

ご予約はこのLINEからどうぞ 📱

【5月】エアコン効き確認

配信時期：5月下旬

〇〇自動車です 🚗

もうすぐ梅雨ですね

エアコンの効きは大丈夫ですか？
梅雨前の点検で
快適なドライブを 🚗

お気軽にご相談ください 😊

【7月】夏のバッテリー・エアコン

配信時期：7月上旬

〇〇自動車です 🚗

暑くなってきましたね☀️

夏はエアコンとバッテリーに
負担がかかる季節です。

特に古いバッテリーは
暑さで突然ダメになることも△

心配な方にご連絡ください 📞

【8月】お盆前点検

配信時期：8月上旬

〇〇自動車です 🚗

お盆休みはどこかお出かけですか？ 🚗

長距離ドライブの前には
タイヤ・オイル・冷却水
のチェックを忘れずに！

出発前の点検、承ります

【10月】冬タイヤ交換早期予約促進

配信時期：10月中旬

〇〇自動車です 🚗

そろそろ冬用タイヤの準備を
始める時期ですね*

昨シーズンのタイヤ、
まだ使えるか不安な方は
無料で点検いたします

お気軽にご連絡ください 📞

【11月】冬タイヤ交換ピーク前案内

配信時期：11月上旬

〇〇自動車です 🚗

冬が近づいてきました*

冬用タイヤへの交換、
そろそろ考える時期ですね。

12月は混み合いますので
早めのご予約がおすすめです 📅

ご希望の日時をお知らせください 🚗

個別送信用テンプレート

個別送信では、お客様それぞれに車検や12検に併せて送るメッセージをまとめました。

また、6か月ごとのオイル交換や点検案内も効果的ですので、貴社の戦略に合わせて自由にご活用ください。

なお、個別送信では別途お客様の車両管理が必要になります。LINE公式アカウントの友だちのタグ付けを利用する方法や、外部ツールを利用する方法などで実現します。

法定12ヶ月点検案内テンプレート

定期配信とは別に、該当するお客様にのみ個別に送信する12ヶ月点検案内です。1ヶ月前・当月の**2段階で送ること**で**確実にご案内**します。

【1ヶ月前】事前案内

送信時期：点検月の1ヶ月前

目的：事前の予約促進、買い替え意向の確認

〇〇様、こんにちは 🚗

来月が法定12ヶ月点検の月です。

法定12か月点検では、年に一度のブレーキ点検が含まれています。

安心のカーライフを送りましょう！

また、来年の車検に合わせての買い替えをご検討の場合も

お気軽にご相談ください。

1年前から余裕をもって計画を立てられますので安心です。

■ 12ヶ月点検の内容

- ・エンジン回り点検
- ・ブレーキ点検

・タイヤ・足回り点検

ご予約はこのLINEからどうぞ 📱

【当月】最終確認

送信時期：点検月の上旬

目的：最終確認、未予約のお客様への促進

〇〇様、こんにちは 🚗

今月は法定12ヶ月点検の月です。

まだご予約がお済みでない場合は
お早めにご連絡ください！

所要時間：約1時間

代車のご用意もごさいます 🚗

このLINEからご連絡お待ちしております 📱

車検案内 3段階テンプレート

定期配信とは別に、該当するお客様にのみ個別に送信する車検案内です。4~6ヶ月前・2ヶ月前・1ヶ月前の**3段階で送ることで自然な想起を促します。**

【4~6ヶ月前】軽い予告

送信時期：車検満了日の4ヶ月前

目的：早めの予告、予約検討のきっかけ

〇〇様、こんにちは 🚗

車検証を確認したところ、

〇月が車検の月となっています。

今回も当店で車検を

お受けいただけますでしょうか？

もし買い替えをご検討の場合も

お気軽にご相談ください。

早めのご予約で

お好きな日時を確保できます 📅

ご希望の時期などありましたら

お気軽にご相談ください 😊

【2ヶ月前】具体的な案内

送信時期：車検満了日の2ヶ月前

目的：具体的な予約促進、サービス内容の案内

〇〇様、こんにちは 🚗

車検まで2ヶ月となりました。

ご予約はお済みですか？

当店の車検は：

- ・整備内容の丁寧な説明
- ・明朗会計
- ・代車無料

ご予約やご質問は

このLINEからどうぞ 📱

【1ヶ月前】最終確認

送信時期：車検満了日の1ヶ月前

目的：最終確認、未予約のお客様への促進

〇〇様、こんにちは 🚗

来月が車検月です 🚗

まだご予約がお済みでない場合は

お早めにご連絡ください！

代車のご用意もごさいます 🚗

このLINEからご連絡お待ちしております 📱

個別相談への返信テンプレート

お客様から個別にメッセージが来た時の返信テンプレートです。状況に応じて使い分けてください。

警告灯が点灯した場合

写真ありがとうございます！

これは〇〇の警告灯ですね。

【緊急度：高/中/低】

すぐにご来店いただけますか？

もしくは、今の場所をお教えいただければ
対応を検討いたします。

まずは運転を控えてください 🚗

📞 緊急の場合はお電話ください

0XX-XXXX-XXXX

異音がする場合

状況を確認させてください。

以下の質問にお答えいただけますか？

1. いつから音がしますか？

2. どんな音ですか？

(キーキー/ゴトゴト/カタカタ)

3. どんな時に音がしますか？

(発進時/ブレーキ時/走行中)

できれば動画を撮って
送っていただけますか？

より正確に診断できます。

車検時期を知りたい場合

車検証をお持ちですか？

車検証の右下に
「有効期間の満了する日」
という欄があります

そこに書かれた日付が
次回の車検日です。

写真を送っていただければ
こちらで確認いたします

オイル交換の時期

前回のオイル交換から
どのくらい経ちましたか？

目安は：

- ・ 走行距離で 5,000km
- ・ 期間で 6 ヶ月

どちらか早い方です。

分からない場合は

確認させてください🚗

タイヤ交換のタイミング

タイヤの溝を確認してみましょう！

簡単チェック方法：

10円玉をタイヤの溝に挿してみてください。

「10」の数字が隠れない

→ 交換時期です△

不安な場合は無料で点検いたします🔧

このテンプレート集について

発行：ヒノデAIシステムテクノロジー

らくらく在庫予約システム開発チーム

このテンプレート集は、整備工場のLINE公式アカウント運用をサポートするために無料で提供しています。

ご不明な点や、運用のご相談がございましたら

お気軽にお問い合わせください。
